

KÓDEX SPRÁVANIA

podnikovej skupiny
Handtmann

Predslov

Vážené zamestnankyne, vážení zamestnanci,

Cieľom podnikovej skupiny Handtmann je doručovať prvotriedne výrobky a služby. Aj naše správanie musí vždy zodpovedať najprísnejším kritériám. Čo to presne znamená? Aké správanie sa považuje za správne, predovšetkým v delikátnych situáciách? Najdôležitejšie pravidlá sme zhrnuli v dokumente „Kódex správania spoločnosti Handtmann“, ktorý Vám môže slúžiť ako pomocník. Tento kódex platí pre všetkých zamestnancov v pobočkách na celom svete.

Jeho opornými piliermi sú hodnoty rodiny a podnikovej skupiny Handtmann, ako aj existujúce nariadenia. Kódex zdôrazňuje základné body. Podrobnejšie informácie nájdete v existujúcich smerniciach a procesných pokynoch.

Pri vytváraní Kódexu bol pre nás smerodajný vzor čestného obchodníka. S ohľadom na tento vzor poskytuje Kódex konkrétne pokyny na správanie.

Chceli by sme, aby Vám v zložitých situáciách pomohli zorientovať sa a upozornili na prípadné problematické správanie. Ak pre Vás nevyplynie jednoznačné riešenie situácie, obráťte sa, prosím, v danej veci na vedenie alebo personálne oddelenie.

Správanie každého zamestnanca podnikovej skupiny Handtmann má významný vplyv na povesť našej spoločnosti. Očakávame preto, že si túto zodpovednosť budete naplno uvedomovať a že budete vždy konať v súlade s Kódexom. Predídete tak nielen škodám spôsobeným v spoločnosti, ale chránite pred nepriaznivými následkami aj seba.

So srdečným pozdravom



Thomas Handtmann

Júl 2018

1. Správanie zamestnancov v súlade

Dodržíme zákony krajín, v ktorých pôsobíme. Táto zásada je v súlade s našimi základnými hodnotami a platí bez ohľadu na hroziace tresty v zákonoch.

Konanie v rozpore so zákonom ohrozuje záujmy našej spoločnosti, pretože môže viesť k závažnej strate dobrej povesti, trestnému stíhaniu, nároku na náhradu škody a stratám zákaziek.

Zamestnancom, ktorí konajú v rozpore so zákonom, hrozí trestné stíhanie. Správanie v súlade so zákonom zabezpečuje nielen ochranu zamestnancov, ale aj spoločnosti. Platí to predovšetkým aj v krajinách, v ktorých trestné stíhanie nie vždy postačuje štátovým zásadám.

Všetci zamestnanci sú povinní oboznámiť sa a dodržiavať zákony a predpisy platné pre činnosti, za ktoré preberajú zodpovednosť.

V prípade pochybností sa obráťte na príslušné oddelenie a Vaše vedenie.

2. Férové zaobchádzanie so zamestnancami a obchodnými partnermi

Ako globálna spoločnosť pôsobíme na medzinárodnom trhu a v multikultúrnom prostredí. Odlišnosti ľudí vnímame ako obohatenie. Rešpektujeme a chránime osobnú dôstojnosť a osobnostné práva každého jednotlivca. Zasadujeme sa za prístup k ľuďom plný rešpektu, úprimnosti a dôvery. Vedúci pracovníci, zástupcovia zamestnancov a zamestnanci sú si vedomí svojej zodpovednosti a postavenia vzoru.

Pre skupinu podnikov Handtmann je rešpektovanie medzinárodne uznávaných ľudských práv základom všetkých obchodných vzťahov. Okrem toho vyznávame základné princípy základných pracovných noriem Medzinárodnej organizácie práce (ILO).

Vyznávame rovnosť šancí. Nepripúšťame žiadne nerovnaké zaobchádzanie alebo ponižovanie na základe pohlavia, národnosti, etnického pôvodu, kultúry, náboženstva alebo svetonázoru, sexuálnej identity, veku, telesnej konštitúcie, vzhľadu alebo iných dôvodov, ktoré spadajú pod zákaz diskriminácie čl. 14 európskej konvencie o ľudských právach.

S dôverou spolupracujeme so zástupcami zamestnancov.

Dodržíme zákaz akéhokoľvek druhu nútenej a detskej práce. Všetky pracovné výkony v rámci skupiny podnikov musia byť podané dobrovoľne.

Naši zamestnanci majú právo na združovanie a právo na kolektívne vyjednávanie.

Staráme sa o primerané odmeňovanie našich zamestnancov, zaručuje zákonom stanovenú národnú minimálnu mzdu a dodržiavame zákonom stanovenú maximálnu pracovnú dobu v príslušnom štáte. Dodržiavame rovnaké odmeňovanie pre mužov a ženy za rovnocennú, časovo identickú prácu.

Od našich obchodných partnerov očakávame, že zodpovedajú princípom tohto kódexu správania, ako aj našim „štandardom stálosti pre dodávateľov“ a dodržiavajú všetky zákonné ustanovenia.

3. Zachovanie férovej konkurencie

Dodržiavame zákony na ochranu férovej konkurencie a o našom konkurenčnom správaní neuzatvárame s konkurentmi žiadne dohody.

Zákaz platí predovšetkým pre dohody o cenách a podmienkach, prerozdelenie trhov a regiónov, priradenie zákazníkov, ako aj pre dohody o stratégiách vytvárania ponúk a výrobných stratégiách. Neprípustné sú nielen explicitné dohody, ale aj dohodnuté pokyny na správanie. Neprípustná je už len výmena informácií s konkurentmi, ktorá by sa mohla stať základom takýchto dohodnutých pokynov na správanie (napr. ceny, náklady, marže, podmienky, zákazníci, výrobné kapacity atď.). Prešetrovanie porušenia týchto zákazov spadá do kompetencie kartelového úradu a môže viesť k sankciám, ktoré majú na spoločnosť likvidačný efekt a pre príslušného zamestnanca môžu znamenať osobné tresty.

Korupčné správanie je zakázané a je trestné. O také ide, keď sa vyžadujú, prijímajú, ponúkajú alebo zaručujú osobné výhody za uprednostnenie pri príprave, pridelení alebo realizácii zákazky. V každom prípade je nutné zdržať sa korupčného správania. Naším partnerom neposkytujeme žiadne neprípustné výhody ani takéto výhody sami od nich nepožadujeme.

Sme zdržanlivý aj pri prijímaní a poskytovaní darov a iných pozorností, ktoré sú sociálne bežné, zodpovedajú miestnym danostiam a nie sú robené za účelom nevhodného ovplyvňovania. Tieto nesmú byť v žiadnom prípade neprimerané alebo vytvorené tak, aby vznikol tlak, ktorým by bol príjemca ovplyvňovaný vo svojom rozhodovaní. V prípade pochybností sa obráťte na svojho nadriadeného. Predovšetkým u verejných činiteľov je potrebná zdržanlivosť. Na celom svete je v tejto oblasti nevyhnutné dodržiavať prísne predpisy vyplývajúce zo zákona.

Provízie a náhrady, ktoré dostávajú obchodníci, sprostredkovatelia a konzultanti, je možné uhradiť len v prípade prípustných a skutočne poskytnutých služieb a musia byť primerané týmto službám.

Podnikateľské vedľajšie činnosti zamestnancov sú prípustné len po písomnom oznámení podniku a pokiaľ neporušujú oprávnené záujmy spoločnosti. Platí to predovšetkým pre vedľajšiu činnosť vykonávanú pre konkurentov, zákazníkov alebo dodávateľov alebo finančnú spoluúčasť na takejto činnosti. Ak sa v takýchto činnostiach alebo finančnej spoluúčasti angažujú blízki rodinní príslušníci, je potrebné túto skutočnosť oznámiť centrálnemu personálnemu oddeleniu. Nepriznané konflikty záujmov môžu znamenať škody pre spoločnosť a viesť k pracovno-právnym dôsledkom pre príslušného zamestnanca.

Obchodné a osobné záujmy prísne oddeľujeme a svoju činnosť vykonávanú pre podnikovú skupinu Handtmann nezneužívame na získanie osobných výhod. Obchodní partneri sa nesmú uprednostňovať na základe osobných záujmov.

4. Trade controls, taxes and subsidies

Dodržiavame predpisy platné pre cezhraničný obchod, ktoré zahŕňajú predovšetkým platné obmedzenia pre dovoz a vývoz, získanie nevyhnutných povolení a uhradenie stanovených ciel a daní. V prípade nejasností sa obráťte na oddelenie zodpovedné za vývoz. Dodržiavanie týchto ustanovení pravidelne kontrolujú príslušné úrady. V prípade porušenia hrozia značné sankcie voči zodpovedným osobám i spoločnosti.

Dodržiavame všetky zákonné predpisy platné pre dane a subvencie a nijakým spôsobom sa nepodieľame na daňových podvodoch a podvodoch súvisiacich so subvenciami.

Všetci zamestnanci si musia uvedomiť, že pravdepodobnosť odhalenia pri daňových podvodoch je vzhľadom na pravidelné a dôkladné kontroly zo strany daňových úradov obzvlášť vysoká.

Dôvody na podozrenie vedú veľmi rýchlo k zapojeniu úradov zodpovedných za trestné stíhanie.

V prípade účasti zákazníkov alebo dodávateľov budú podané kontrolné oznámenia na daňových úradoch, pod ktoré spadajú, a opačne.

Posúdenie skutkovej podstaty vecí z hľadiska daňových zákonov a zákonov platných pre subvencie je často veľmi náročné. V prípadoch pochybností je potrebné zapojiť nadriadeného a záležitosť riešiť prostredníctvom centrálného oddelenia financií.

5. Bezpečnosť práce, ochrana zdravia a životného prostredia

Staráme sa o bezpečné pracovné prostredie. Bezpečnostné predpisy je treba prísne dodržiavať a neustále preverovať ich účinnosť. Nehody, nedostatky alebo možné existujúce ohrozenia alebo znečistenia sa musia ihneď oznámiť a odstrániť. Všetci vedúci pracovníci sú zodpovední za ochranu svojich zamestnancov a musia ich zodpovedajúco poučiť, vyškoliť a kontrolovať.

V súlade s národnými a internými podnikovými ustanoveniami poskytujeme ochranu zdravia na pracovisku.

S prírodnými zdrojmi zaobchádzame šetrne a tento postup presadzujeme aj v prípade našich výrobkov.

6. Bezpečnosť výrobkov

Na kvalitu a bezpečnosť našich výrobkov a služieb kladieme najvyššie nároky.

Všetci, ktorí sa zúčastňujú na vývoji, nákupe, výrobe, predaji, servise a správe, sa musia postarať o to, aby všetky procesy zodpovedali interným podnikovým požiadavkám kvality a spĺňali minimálne štandardy, ktoré sú stanovené lokálnymi zákonmi a predpismi.

Naše výrobky dôkladne kontrolujeme a pomáhame zákazníkom predchádzať nebezpečenstvám. Informujeme našich zákazníkov a vykonávame nápravné opatrenia, keď sa zistia nebezpečenstvá vychádzajúce z našich výrobkov.

7. Ochrana firemného vlastníctva a obchodných tajomstiev

Chránime duševné a materiálne vlastníctvo podnikovej skupiny Handtmann.

S prevádzkovými prostriedkami manipulujeme opatrne a v súlade s určeným použitím.

Bez výslovného súhlasu príslušného miesta v spoločnosti sa nesmie na súkromné účely používať majetok spoločnosti, predovšetkým stroje a nástroje, ako aj informačné a komunikačné systémy, vrátane počítačov, laptopov, pevných liniek a mobilných telefónov ani sa nesmie vynášať z priestorov podniku.

Po skončení projektu, pracovného pomeru a pod. sa musí vrátiť majetok spoločnosti do dispozície spoločnosti.

S majetkom podnikovej skupiny Handtmann zaobchádzame zodpovedne. Je nevyhnutné predchádzať nepotrebným nákladom.

Naše obchodné rozhodnutia sa zakladajú na preukázateľných obchodných analýzách šancí a rizík. Dbáme pritom aj na integritu nášho obchodného partnera.

Ako technologická spoločnosť s vysokými nárokmi na výskum a vývoj kladieme zvláštny dôraz na ochranu našich vynálezov a intelektuálneho bohatstva.

S obchodnými tajomstvami zaobchádzame obzvlášť opatrne. Dôverné informácie sa nesmú dostať k neoprávneným tretím osobám. Platí to aj pre dôverné informácie, ktoré dostávame od našich obchodných partnerov.

8. Dokumentácia o obchodných transakciách a ochrana osobných údajov

Správy určené na interné i externé použitie musia byť správne a úplné, aby si príjemca vytvoril správnu predstavu. Uprednostňujeme pritom popis skutočností a vecné vyjadrovanie.

Dokumenty, ktoré sú potrebné pre prebiehajúce alebo očakávané interné inšpekcie alebo administratívne prešetrovania, sa nesmú zničiť, odstrániť alebo zmeniť.

Osobné údaje našich zamestnancov a zmluvných partnerov používame výhradne na účely, na ktoré nám boli poskytnuté, a zaobchádzame s nimi ako s dôvernými informáciami. Používanie osobných údajov sa deje výlučne v súlade s príslušnými miestnymi zákonmi a predpismi.

Porušenia ustanovení proti ustanoveniam o ochrane osobných údajov budú potrestané vysokými peňažnými pokutami podľa platného zákona.

9. Etika-eskalácia – oblasť platnosti a uplatnenie

Tento kódex správania je záväzný pre všetkých zamestnancov podnikovej skupiny Handtmann na celom svete. Zamestnanci musia v prípade porušenia proti tomuto kódexu, proti zákonom a interným smerniciam počítať s primeranými dôsledkami až po pracovno-právne a disciplinárne opatrenia. Takéto porušenia môžu mať aj trestno-právne následky a následky podľa zákona o ručení, ktoré môžu ohrozovať existenciu spoločnosti, ale aj zamestnanca osobne. Aby sme splnili náš osobný záväzok na etické konanie, nariadili sme, aby každý zamestnanec – vrátane praktikantov, ľudí v učebnom pomere, externých zamestnancov a brigádnikov, ako aj všetky nezúčastnené osoby (napr. zákazníci alebo dodávatelia), ktorí zistia porušenie predpisov tohto kódexu správania, toto ihneď ohlásili.

Kompetencie a postupy o zaobchádzaní a ochrane osôb, ktoré upozorňujú na porušenia proti kódexu správania (ďalej „oznamovatelia“) sú upravené takto: V prípade otázok alebo nejasností týkajúcich sa zásad správania je pre každého zamestnanca prvou kontaktnou osobou vždy nadriadený. Každý zamestnanec sa okrem toho môže obrátiť aj na zamestnaneckú radu alebo pracovníka compliance. Okrem toho je pre ďalšie otázky a na ohlasovanie podstatných porušení proti kódexu správania k dispozícii externý právnik ako kontakt na nasledujúcej e-mailovej adrese compliance@handtmann.de. Spätné hlásenie o ďalšom postupe sa uskutočňuje podľa situácie, každopádne najneskôr do troch mesiacov.

Anonymné oznámenia nie je možné cielene spracovať. Pre prípadné otázky a informácie o ďalšom postupe treba uviesť meno oznamovateľa prvej referenčnej osoby. Kontaktné osoby a pracovníci compliance musia s každým podnetom zaobchádzať dôverne a ihneď sa mu venovať. Na požiadanie bude identita ďalej spracovaná anonymne.

Každý zamestnanec, ktorý v dobrej viere požiada o radu alebo oznámi nesprávne konanie, si tým plní svoju povinnosť z kódexu správania; žiadny zamestnanec sa nemusí obávať z toho vyplývajúcich nevýhod – s výhradou sankcií proti porušeniu kódexu správania.

Každá pobočka podnikovej skupiny Handtmann a každý obchodný úsek je zodpovedný za dodržiavanie Kódexu správania, ako aj všetkých interných pravidiel platných v spoločnosti.

Súčasné vedúce spoločnosti Handtmann, ako Albert Handtmann Holding GmbH & Co. KG alebo Handtmann Auslands-Beteiligungen GmbH majú neobmedzené informačné a kontrolné právomoci, pokiaľ tieto neobmedzujú nariadenia vyplývajúce zo zákona.

Biberach, 11. 7. 2018

Vedenie spoločnosti, Vedenie osobného oddelenia,
Zamestnanecká rada koncernu

*V záujme lepšej čitateľnosti sa výslovne nediferencuje na rodové označenia osôb. Zvolený mužský tvar zahŕňa rovnoprávne adekvátne ženský tvar.