

Handtmann: The Cutting Experts



Services and Solutions



handtmann
Ideen mit Zukunft.



Perfekte Prozesse für höchste Wirtschaftlichkeit: Process Solutions von Beratung bis After-Sales

Die Handtmann A-Punkt Automation ist seit über 25 Jahren führender Hersteller von leistungsstarken, wirtschaftlichen HSC 5-Achs-Bearbeitungszentren. Als ein Unternehmen der global agierenden Handtmann-Gruppe mit 2600 Mitarbeitern sind wir mit unseren Maschinen weltweit auf Erfolgskurs.

Internationale Kunden aus den Branchen Aerospace, Automotive, Modell-, Formen- und Werkzeugbau, Metallbau sowie der allgemeinen Aluminiumverarbeitung vertrauen auf unsere hochleistungsfähigen Fräszentren.

Vier Produktlinien decken ein breites Bearbeitungsspektrum unterschiedlicher Bauteile aus den Materialien Titan, Stahl,

Aluminium und Composite ab und sorgen für Spitzenwerte in punkto Präzision, Produktivität und Wirtschaftlichkeit. Eigene Niederlassungen und Service-Stützpunkte garantieren weltweit schnellste Reaktionszeiten, hohe Verfügbarkeiten und umfassende Service- und Supportleistungen für unsere Kunden.









In der Kette der Process Solutions gewährleisten ineinander greifende Prozesse reibungslose Abläufe. Vor, während und nach dem Kauf Ihres Bearbeitungszentrums sind Sie bei unseren HSC-Spezialisten in besten Händen. Mit unseren After-Sales Services reagieren wir auch auf veränderte Fertigungskriterien und holen aus Ihrer Maschine noch nach Jahren maximale Leistungsfähigkeit heraus.

Optimale Lösungen: Höchste Qualität in allen Prozessen

Die klar definierten Module der Handtmann Process Solutions funktionieren bereichsübergreifend und beruhen auf langjährigen Erfahrungen und Erfolgen in der Entwicklung und Herstellung von Maschinen für die spanende Fertigung.

Qualifizierte, mehrsprachige Mitarbeiter begleiten jeden Schritt, so dass Sie Ihr Projekt in jeder Phase in kompetenten Händen wissen – für mehr Transparenz, Effizienz und Produktivität. Auf Basis Ihrer spezifischen Anforderungen entwickelt und fertigt Handtmann individuelle, hoch wirtschaftliche Maschinen. In allen Prozessen erfolgt dabei eine enge Abstimmung mit Ihnen, um das Optimum für Sie zu erreichen.

Handtmann Process Solutions

-  **Beratung**
-  **Prozessanalyse**
-  **Entwicklung**
-  **Produktion**
-  **Abnahme**
-  **Inbetriebnahme**
-  **Produktionsbegleitung**
-  **After-Sales Services**



handtmann After-Sales Services



Support-Hotline

Qualifizierte, schnelle und direkte Beratung von Spezialisten.



Ersatzteilservice

Individuell zugeschnittene Paketlösungen für jeden Maschinentyp.



Instandhaltung

Auf dem aktuellsten technischen Stand bleiben.



Schulung

Umfassend und individuell, zu allen technischen und prozessoptimierenden Themen.



Experten-Support

Handtmann-Spezialisten unterstützen Sie vor Ort.

Maschinenstillstandzeiten auf ein Minimum reduzieren: Die Handtmann After-Sales Services

Wir sind auch dann noch für Sie da, wenn auf Ihren Maschinen bereits produziert wird und stehen Ihnen mit all unserem Know-How bei der kontinuierlichen Verbesserung Ihrer bestehenden Bearbeitungsprozesse zur Seite.

Dank kompetenter Beratung und kundenorientiertem Service auf höchstem Niveau können Sie sich auf eine schnelle und effektive Lösung verlassen. Dabei nutzen wir neueste Technologien, die Ihnen maximale Prozesssicherheit garantieren und darüber hinaus die Leistungsfähigkeit Ihrer Maschinen über das

ursprüngliche Niveau steigern. Wir optimieren die Wirtschaftlichkeit Ihrer Maschine!

Unsere Spezialisten zeichnen sich durch langjährige Berufserfahrung, fundiertes Produktwissen und die enge, teamorientierte Zusammenarbeit mit den Abteilungen Qualitätssicherung, Entwicklung und Produktion aus. Damit sorgen wir für schnelle Reaktions- und minimale Ausfallzeiten.

Vertrauen Sie auf höchste Servicequalität – weltweit!



Produktivität messbar optimieren:

Die Handtmann After-Sales Services

Bei unseren After-Sales Services kennen wir keine Kompromisse. Unser Ziel ist klar formuliert: Mit erfahrenen Spezialisten verbessern wir Ihre Produktivität messbar und markant. Ihr Nutzen drückt sich in Leistungssteigerungen aus, die Ihre Wettbewerbsposition stärken. Die Servicemodule Support-Hotline, Ersatzteilservice, Instandhaltung, Schulung und Experten-Support sind auf die Optimierung Ihrer Fertigung ausgerichtet. Heute und in Zukunft.

Nehmen Sie jetzt Kontakt mit uns auf:

Telefon +49 751 / 5079 - 777
E-Mail service.apunkt@handtmann.de
www.handtmann.de/services-und-solutions



Support-Hotline

**Qualifiziert und schnell –
Maschinenstillstandzeiten minimieren.**

Praxiserfahrene Profis – Ingenieure, Techniker und Elektriker – betreuen Sie qualifiziert rund um das Thema HSC-Bearbeitung. Wir bieten umfassende telefonische Beratung und eine schnelle Problemlö-

sung. Dabei bauen wir unter anderem auch auf die moderne Technik der Telediagnose und Fernwartung. Über Remote-Programme erhalten wir Zugriff auf die Steuerung und Software Ihres Systems, um eine detaillierte Diagnose und folgend eine Fehlerbehebung durchzuführen. Darüber hinaus leiten wir, wenn notwendig, weitere Maßnahmen ein. Kosteneffizient und unschlagbar schnell.



Ersatzteilservice

**Produktionssicherheit
dank hoher Teileverfügbarkeit.**

Wählen Sie aus drei Basispaketen den passenden Umfang für Ihre Bedürfnisse aus: Standard, Advanced oder Premium. Jedes Paket wird individuell auf Maschine und Kunde abgestimmt.

Ein umfangreiches Ersatzteillager gewährleistet Ihnen über Jahre eine hohe Teileverfügbarkeit. Und sollte es einmal ganz dringend sein, dann versendet unser Express-Lieferservice bei einer Bestellung bis 15 Uhr die benötigten Ersatzteile per Eilzustellung noch am selben Tag. Damit ist Ihre Maschine schnellstmöglich wieder im Einsatz und garantiert Ihnen maximale Produktivität.



Instandhaltung

**Maschinenverfügbarkeit erhöhen –
Ausfälle vorausschauend vermeiden.**

Mit unseren Instandhaltungsangeboten halten Sie Ihre Maschinen immer auf dem aktuellsten technischen Stand. Kontinuierliche Wartung durch Spezialisten beugt langen Stillstandzeiten und teuren Ausfällen vor. Im Bedarfsfall ist unser Reparaturservice schnell zur Stelle und sorgt dafür, dass Ihre Produktion schnellstmöglich wieder läuft.

■ Unsere Angebote

- Wartungsvertrag
- Reparaturservice
- Maschinenvermessung/-ausrichtung
- Kundendienst



Schulung

**Know-How intern aufbauen –
Potenziale optimal nutzen.**

Individuelle Schulungen steigern kontinuierlich das Potenzial Ihrer Mitarbeiter und Maschinen. Fachkräfte aus der Praxis vermitteln das nötige Wissen über Maschinen, Software und Werkzeuge. So bleiben Sie, Ihre Mitarbeiter und Ihre Maschinen immer up to date.

■ Unsere Angebote

- Produktionsstartschulung
- Basisschulung
- Steuerungen
- Software
- Bearbeitungsstrategie/Prozessoptimierung
- Wartung
- Diagnose



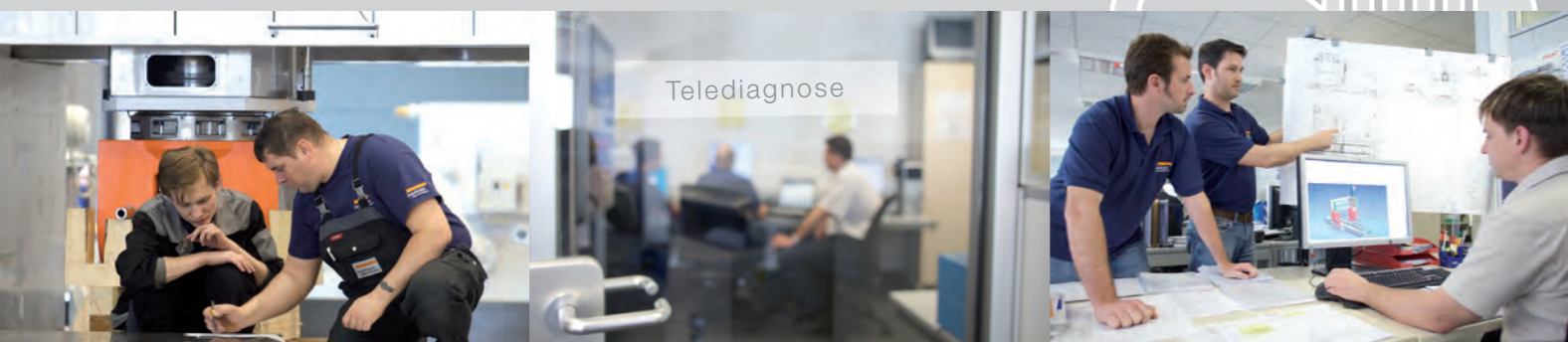
Experten-Support

**Spezialisten buchen, Prozesse optimieren
und Wirtschaftlichkeit steigern.**

Bei Bedarf stehen Ihnen erfahrene Handtmann-Experten zur Verfügung, die einzelne Dienstleistungen rund um Ihren Produktionsprozess übernehmen und auch Ihren kompletten Fertigungsprozess nachhaltig optimieren. Dadurch sparen Sie die Kosten für permanent anwesende Experten in Ihrem Prozess, müssen dabei aber nicht auf das Experten-Know-How verzichten. Profitieren Sie von einem optimalen Kosten-Nutzen-Verhältnis.

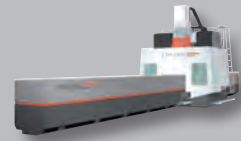
■ Unsere Angebote

- Spanntechnologie
- Bearbeitungsstrategie
- Werkzeugauswahl
- Fertigungsprozesse
- Programmoptimierung
- Programmierung
- Maschinenbedienung



Handtmann: The cutting experts.

Handtmann Servicestützpunkte weltweit:



PBZ® Profilbearbeitungszentren



UBZ® Universalbearbeitungszentren



GANTRY® Hochportalbearbeitungszentren



HBZ® Horizontalbearbeitungszentren

www.handtmann.de

Handtmann A-Punkt Automation GmbH

Eisenbahnstraße 17
88255 Baienfurt
Deutschland

Tel. +49 751/5079-777
Fax +49 751/5079-845
service.apunkt@handtmann.de
www.handtmann.de

Handtmann CNC Technologies, Inc.

205 Prairie Lake Rd., Unit B
EAST DUNDEE, IL 60118
USA

Tel. +1 847/844 33 00
Fax +1 847/844 33 03
info@handtmanncnc.com
www.handtmanncnc.com

Handtmann CNC UK

A Division of the Engineering Technology Group
Northfield Road · Southam
Warwickshire CV47 0FG
England

Tel. +44 1926/818 - 418
Fax +44 1926/818 - 414
info@handtmannuk.com
www.handtmann.de

OOO Handtmann CNC Machines

1-st Botkinsky drive, 7, Gebäude 35
Moskau 125284
Russland

Tel. +74 99 795 86 17
Fax +74 99 795 86 17
service@handtmann-cnc-machines.com
www.handtmann.ru

OOO Handtmann CNC Machines

Krylova Str. 36, Büro 218A
Novosibirsk 630005
Russland

Tel. +7 38 3 249 1284
Fax +7 38 3 249 1285
service@handtmann-cnc-machines.com
www.handtmann.ru

handtmann
Ideen mit Zukunft.